

Obavještenje o mogućnostima odobravanja olakšica u otplati mikrokredita

Potrošači koji imaju poteškoće u izmirivanju obaveza po osnovu ugovora o potrošačkom kreditu mogu podnijeti **pisani zahtjev za odobravanje olakšica u otplati kredita**.

Način podnošenja zahtjeva

Zahtjev se može podnijeti:

- lično, u poslovnim prostorijama kreditora, ili
- elektronskim putem, u skladu sa važećim procedurama MFI Mikrokreditiranje doo.

Zahtjev treba da sadrži kratak opis okolnosti koje su dovele do poteškoća u plaćanju, uz priložene odgovarajuće dokaze.

Moguće olakšice

U zavisnosti od konkretnih okolnosti, kreditor može ponuditi jednu ili više olakšica, uključujući:

- produženje roka otplate,
- odlaganje plaćanja obaveza,
- smanjenje kamatne stope,
- privremeni prekid otplate,
- djelimičnu otplatu, konsolidaciju ili djelimičan otpis duga, kao i druge mjere koje se ocijene kao adekvatne u konkretnom slučaju.

Rok za odlučivanje

Kreditor odlučuje o zahtjevu **u roku od 30 dana od dana prijema zahtjeva** i o odluci obavještava potrošača pisanim putem ili elektronski.

Pravo na prigovor

U slučaju odbijanja zahtjeva ili ako odluka nije donijeta u propisanom roku, potrošač ima pravo da podnese **prigovor Komisiji za olakšice kreditora**, putem e-mail adrese; info@mikrokreditiranje.me ili fizički na adresu MFI Mikrokreditiranje doo, Ankarski bulevar 41, 81000 Podgorica u skladu sa važećim propisima.